

## Offre d'emploi

### Poste temps plein de jour au service à la clientèle

AventureX est une entreprise spécialisée dans la vente et la promotion de forfaits d'aventures de toutes sortes. Elle propose de multiples activités d'escalade intérieure et extérieure et de via ferrata sur différents sites de la province de Québec. Ces sites sont principalement les Palissades de Charlevoix, la Vallée du Bras-du-Nord, et le centre d'escalade intérieure le Roc Gyms.

#### Fonctions

- Contrôler les admissions, percevoir les paiements pour les frais d'entrée
- Recevoir les appels téléphoniques : écouter le client, déterminer ses besoins, lui proposer le produit qui lui convient ou le diriger vers un membre de la direction, au besoin
- Être responsable de la boutique (vente et location)
- Contrôler l'accès derrière le comptoir
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle pendant et après la prestation du service et traiter les plaintes, s'il y a lieu
- Maintenir à jour la base de données informatisée et optimiser le potentiel d'utilisation du logiciel informatique
- Assurer la communication avec les reste de l'équipe du service à la clientèle
- Prendre connaissance des rapport quotidiens des autres préposés au service à la clientèle et faire les suivis nécessaires

#### Exigences

- Aptitudes pour le service à la clientèle
- Aptitudes en anglais
- Sens des responsabilités, autonomie, image professionnelle, engagement et dynamisme
- Motivation et bonne humeur afin de représenter l'image de l'entreprise
- Aptitudes pour le travail d'équipe, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, sens de l'organisation
- Capacité à effectuer des transactions monétaires
- Connaissance de l'escalade et des activités de plein air, un atout

#### Conditions

- Temps plein
- Quarts de travail de jour
- Accès gratuit à toutes les activités offertes par AventureX
- Selon l'expérience

Envoyer votre C.V à : [coordo@rocgyms.com](mailto:coordo@rocgyms.com)